

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Drs. K.R. Jansen  
BIG-registraties: 69920915025  
Basisopleiding: Orthopedagoog  
AGB-code persoonlijk: 94016638

### Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Psychologen Haga & Dijkstra  
E-mailadres: jansen@praktijkhaga-dijkstra.nl  
KvK nummer: 17181796  
Website: <http://praktijkhaga-dijkstra.nl>  
AGB-code praktijk: 94000162

### 2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz  
de gespecialiseerde-ggz

### 3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Aandachtsgebieden: - Volwassenen en ouderen. Type klachten: - Stemmingsklachten, angstklachten, somatoforme klachten, burnout, ontwikkelingsstoornissen, persoonlijkheidsproblematiek, identiteitsproblemen, levensfaseproblematiek, rouw- en verwerkingsproblematiek.

Behandelvormen: - Cognitieve gedragstherapie, EMDR, ACT en schematherapie.

### 4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIG-registraties van regiebehandelaren):

#### Medewerker 1

Naam: Marjan Dijkstra  
BIG-registratienummer: 39032126825

#### Medewerker 2

Naam: Jan-Willem Haga  
BIG-registratienummer: 59032785125

#### Medewerker 3

Naam: Marieke Breuls  
BIG-registratienummer: 29912385425

#### Medewerker 4

Naam: Femke Mosterd  
BIG-registratienummer: 79062498425

#### Medewerker 5

Naam: Willemijn van Sonsbeek  
BIG-registratienummer: 49921013825

### **Medewerker 6**

Naam: Bernadette Verstraten  
BIG-registratienummer: 59050890025

### **Medewerker 7**

Naam: Ingrid van Meerdendonck  
BIG-registratienummer: 29059982125

## **5. Professioneel netwerk**

### **5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:**

Huisartsenpraktijk(en)  
Collegapsychologen en -psychotherapeuten

### **5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

M E H BREULS BIG 29912385425 F R MOSTERD BIG 79062498425 W VAN Sonsbeek BIG 49921013825  
BMA VERSTRATEN BIG 59050890025 M DIJKSTRA BIG 39032126825 en 59032126816 en J W HAGA  
BIG 59032785125

### **5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Informatieverschaffing bij intake- en eindrapportage van behandelingen, wijzigingen in behandelplan

waar ook de huisarts bij betrokken moet worden, op- en afschaling van zorg, advisering, crisissituaties, doorverwijzing, medicatie bespreking.

### **5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

De praktijk is op werkdagen (kantooruren) telefonisch bereikbaar via het secretariaat (073-6210911).

Bij crisis wordt doorgeschakeld naar mij als behandelaar (Karlijn Jansen), of bij mijn afwezigheid, een collega-behandelaar. Buiten kantooruren kan er gebruik worden gemaakt van de crisisdienst van de Reinier van Arkelgroep. Hiertoe dient de cliënt zich in verbinding te stellen met de huisarts of de huisartsenpost 's-Hertogenbosch, tel 0900-8860. Deze regeling wordt bij aanvang gecommuniceerd met cliënt en staat vermeld op de website.

### **5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: In geval van crisis wordt cliënt doorverwezen naar de huisarts. De huisarts doet de verwijzing naar de crisisdienst.

## **6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

### **Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: [http://praktijkhaga-dijkstra.nl/?page\\_id=261](http://praktijkhaga-dijkstra.nl/?page_id=261)

## **7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

**De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:**

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: [http://praktijkhaga-dijkstra.nl/?page\\_id=1280](http://praktijkhaga-dijkstra.nl/?page_id=1280)

## **8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <http://www.nvgzp.nl/gz-psycholoog/>

## **9. Klachten- en geschillenregeling**

**9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Beroepsvereniging NVGzP

**Link naar website:**

<http://www.nvgzp.nl/nvgzp-klachtenregeling/>

**9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij**

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Beroepsvereniging NVGzP

**Link naar website:**

<http://www.nvgzp.nl/nvgzp-klachtenregeling/>

## **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

**10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

Collega's binnen de praktijk, te weten: M E H BREULS BIG 29912385425 F R MOSTERD BIG 79062498425 W VAN Sonsbeek BIG 49921013825 BMA VERSTRATEN BIG 59050890025 M DIJKSTRA BIG 39032126825 en 59032126816 en J W HAGA BIG 59032785125

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## **II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt**

### **11. Wachtijd voor intake en behandeling**

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: [http://praktijkhaga-dijkstra.nl/?page\\_id=1544](http://praktijkhaga-dijkstra.nl/?page_id=1544)

### **12. Aanmelding en intake**

**12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):**

De aanmelding kan zowel telefonisch als via het contactformulier op de website. Dit wordt door het secretariaat verzorgd verwerkt. Indien er verwezen is wordt gevraagd om het verwijfsformulier. De

cliënt kan zijn of haar voorkeur voor een behandelaar aangeven. Hierna wordt er of een afspraak voor een intake ingepland, of wordt de cliënt op een wachtlijst geplaatst. Communicatie verloopt hierover telefonisch en/of via email. Indien er twijfel is over de doelmatigheid van de aanmelding wordt dit getoetst door de bureaudienst, er wordt dan zo nodig overlegd met de verwijzer. De uitkomst van dit overleg wordt voorgelegd aan degene die zich heeft aangemeld. Indien nodig worden er dan alternatieven voorgelegd.

**12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):**

Ja

### **13. Diagnostiek**

**13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door**

Naam: Drs. K.R. Jansen

**Generalistische basis ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:**

Casuïstiek kan zo nodig besproken worden tijdens ons wekelijks multidisciplinair overleg waarbij collega gz-psychologen en klinisch psychologen/ psychotherapeuten aanwezig zijn.

### **14. Behandeling**

**14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door**

Naam: Drs. K.R. Jansen

**Generalistische basis ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is**

Naam: Drs. K.R. Jansen

**Generalistische basis ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met**

**toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Er wordt gewerkt met shared decision making, dat wil zeggen dat het behandelplan en het beloop gedurende het hele proces wordt gemonitord en teruggekoppeld.

**14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Bij aanvang wordt een behandelplan opgesteld en er vindt tussentijds met regelmaat evaluatie plaats van voortgang, meestal via persoonlijk consult, maar ook via ROM meting. Bij afsluiting wordt cliënt gemotiveerd om zelf te reflecteren op het hulpproces, op schrift te stellen wat gewerkt heeft en een terugvalpreventie plan op te stellen.

**14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):**

Link naar overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

**14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

5 sessies

**14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:**

Outcome Questionaire

## **15. Afsluiting/nazorg**

**15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **16. Omgang met patientgegevens**

**16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:**

Ja

## **III. Ondertekening**

Naam: Drs. K.R. Jansen  
Plaats: 's Hertogenbosch  
Datum: 14-03-2019

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening,  
handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar  
waarheid heb ingevuld:**

Ja