

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Psychologenpraktijk Haga & Dijkstra

Naam regiebehandelaar: Willemijn van Sonsbeek

E-mailadres: vansonsbeek@praktijkhaga-dijkstra.nl

KvK nummer: 66555949

Website: <http://praktijkhaga-dijkstra.nl>

BIG-registraties: 49921013825

Overige kwalificaties: GZ psycholoog kind en jeugd, orthopedagoog

Basisopleiding: WO Orthopedagogiek

AGB-code praktijk: 94000162

AGB-code persoonlijk: 94101929

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Individuele behandelingen voor kind, jeugd en volwassenen, met behandelmethoden cognitieve gedragstherapie, EMDR, oplossingsgerichte therapie en systeemtherapie. Mijn voornaamste aandachtsgebieden zijn ontwikkelings- en gedragsproblematiek bij kind en jeugd zoals ADHD, hechting en Autisme. Daarnaast ook angstklachten (panieklachten, sociale angst, specifieke fobieën, posttraumatische stressstoornis en andere traumagerelateerde angstklachten), depressieve klachten, laag zelfbeeld, rouw- en verlieservaringen, somatische klachten en klachten die relateerd zijn aan werk of opleiding.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

J.W. Haga BIG 59032785125 J VAN DER Aalst BIG 19912713325 J AARNINK BIG 79915773725 M E H

BREULS BIG 29912385425 M DIJKSTRA BIG 39032126825 F R MOSTERD BIG 79062498425 BMA

VERSTRATEN BIG 59050890025 RHG WALBOOMERS BIG 59909959225

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Verpleegkundig specialisten

ggz-instellingen

Zorggroep(en)

Anders: Vrijgevestigde psychiaters en het wijkteam

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

J.W. Haga BIG 59032785125 J VAN DER Aalst BIG 19912713325 J AARNINK BIG 79915773725 M E H BREULS BIG 29912385425 M DIJKSTRA BIG 39032126825 F R MOSTERD BIG 79062498425 BMA VERSTRATEN BIG 59050890025 RHG WALBOOMERS BIG 59909959225

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Informatieverschaffing bij intake- en eindrapportage van behandelingen, wijzigingen in behandelplan waar ook de huisarts bij betrokken moet worden (b.v. relatietherapie), opschaling van zorg, advisering, crisissituaties, doorverwijzing, medicatie bespreking. Meestal bespreek ik bovenstaande met huisarts, soms ook met POH-GGZ.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Buiten kantooruren kunnen cliënt contact opnemen de crisisdienst van de Reinier van Arkelgroep, in Den Bosch. Cliënt dient zich hiervoor in verbinding te stellen met de huisarts of huisartsenpost. Dit wordt duidelijk gecommuniceerd naar cliënt en staat op de website vermeld.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: De routing naar de crisisdienst voldoende is vast gelegd en duidelijk is aan zowel de huisarts als de cliënt.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar, zo ja welke?

Ja, ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: VGZ, CZ, Achmea, Multizorg. Daarnaast werk ik voor de jeugd via de gemeente Den Bosch

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: http://praktijkhaga-dijkstra.nl/?page_id=261

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: http://praktijkhaga-dijkstra.nl/?page_id=1280

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: www.psynip.nl http://praktijkhaga-dijkstra.nl/?page_id=1753

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Marjan Dijkstra of Jan Willem Haga

Link naar website: http://praktijkhaga-dijkstra.nl/?page_id=111

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

De geschillenregeling is hier te vinden

Link naar website: http://www.psynip.nl/het-nip/nieuws/klachtenregeling_klachtenfunctionaris-en-geschillencommissie-wkkgz.html

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

J.W. Haga BIG 59032785125 J VAN DER Aalst BIG 19912713325 J AARNINK BIG 79915773725 M E H BREULS BIG 29912385425 M DIJKSTRA BIG 39032126825 F R MOSTERD BIG 79062498425 BMA VERSTRATEN BIG 59050890025 RHG WALBOOMERS BIG 59909959225

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: http://praktijkhaga-dijkstra.nl/?page_id=1544

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Via de website: http://praktijkhaga-dijkstra.nl/?page_id=950 kunnen cliënten zich aanmelden (zowel telefonisch als via een bericht via de website). Het secretariaat neemt de aanmelding in ontvangst en neemt contact op met de cliënt en stuurt per e-mail de aanmeldformulieren. Cliënten kunnen zijn of haar voorkeur aan geven een behandelaar. Na aanmelding wordt er een afspraak voor de intake gepland of wordt de cliënt op een wachtlijst geplaatst. Communicatie hierover verloopt telefonisch en/of per e-mail. Indien er twijfel is over de doelmatigheid van de aanmelding, wordt dit getoetst door de bureaudienst en wordt er zo nodig overlegd met de verwijzer. Na de intake wordt met cliënt het behandeladvies/plan besproken. Meestal neemt de intaker de cliënt in behandeling of stuurt de cliënt door naar een collega / andere instelling als er een andere behandeling nodig is. Als dat gebeurt, wordt de casus eerst in het team besproken.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: mw. Willemijn van Sonsbeek MSc. (GZ psycholoog / orthopedagoog)

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Ja, soms. Als de diagnose en casuïstiek niet helder is wordt deze in het multidisciplinaire teamoverleg besproken. In dit teamoverleg zijn ook een klinisch psycholoog/psychotherapeut aanwezig. J.W. Haga BIG 59032785125 J VAN DER Aalst BIG 19912713325 J AARNINK BIG 79915773725 M E H BREULS BIG 29912385425 M DIJKSTRA BIG 39032126825 F R MOSTERD BIG 79062498425 BMA VERSTRATEN BIG 59050890025 RHG WALBOOMERS BIG 59909959225

14. Behandeling**14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door**

Naam: mw. Willemijn van Sonsbeek MSc. (GZ psycholoog / orthopedagoog)

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: mw. Willemijn van Sonsbeek MSc. (GZ psycholoog / orthopedagoog)

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Nadat de diagnostiekfase is afgerond, wordt er in samenspraak met de cliënt het behandelplan besproken en ondertekent client voor akkoord. De voortgang wordt iedere sessie mondeling besproken, aan de hand van de voorafgestelde doelen in het behandelplan. Nadat de cliënt enkele sessies heeft gehad vindt er een tussenevaluatie en een ROM-meting (OQ45) plaats die besproken wordt met cliënt. Tevens wordt de voortgang en de kwaliteit van de therapeutische relatie gemonitord met de ORS en SRS.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Om de vijf/zes sessies bespreek ik hoe ze de behandelingen vinden verlopen en kijk ik samen met cliënt naar de doelstellingen. ROM (met behulp van Reflectum) bespreek ik bij aanvang, tussentijds en op het einde van de behandeling. Indien nodig, wordt het behandelplan en de bijbehorende doelen bijgesteld of aangepast.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Om de 5 á 6 sessies afhankelijk van het verloop van de behandeling.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Op het einde van de behandeling door middel van de CQI-NA questionnaire. Daarnaast evalueer ik om de vijf/zes sessies de behandeling en vraag ik cliënt of hij/zij tevreden is of over de behandeling.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Willemijn van Sonsbeek

Plaats: Hurwenen

Datum: 29-11-2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja