

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Psychologenpraktijk Haga & Dijkstra c.s.
Naam regiebehandelaar: Marjan Dijkstra
E-mailadres: Dijkstra@praktijkhaga-dijkstra.nl
KvK nummer: 17181796
Website: www.praktijkhaga-dijkstra.nl
BIG-registraties: 39032126825 en 59032126816
Overige kwalificaties: Klinisch Psycholoog / Psychotherapeut
Basisopleiding: Psychologie
AGB-code praktijk: 94000162
AGB-code persoonlijk: 94000210

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz
de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):
Klachten: Depressie, angst, Persoonlijkheidsproblematiek
Behandelvorm: Cognitieve gedragtherapie, schematherapie, EMDR, eclecticische psychotherapie.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):
M DIJKSTRA BIG 39032126825 J VAN DER Aalst BIG 19912713325 J AARNINK BIG 79915773725 M E H BREULS BIG 29912385425 F R MOSTERD BIG 79062498425 W VAN Sonsbeek BIG 49921013825 BMA VERSTRATEN BIG 59050890025 RHG WALBOOMERS BIG 59909959225 J.W. Haga BIG 59032785125

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen
Zorggroep(en)
Anders: Vrijgevestigde psychiater

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

J VAN DER Aalst BIG 19912713325 J AARNINK BIG 79915773725 M E H BREULS BIG 29912385425 F R MOSTERD BIG 79062498425 W VAN Sonsbeek BIG 49921013825 BMA VERSTRATEN BIG 59050890025 RHG WALBOOMERS BIG 59909959225 J.W. Haga BIG 59032785125
Gezondheidscentrum Noord D. Engelen 19020866801 R.A.M. de Rooij 79023559301 L.J.C. Visbeek 9036493901 M.J.C. Visser 79024610201 N.A.A. Beelen 19041461301 M.C.A. Steenman 9045872401
R. van der Endt 99020862101 Medisch Centrum Den Bosch Oost J.H. Aussems 89019738301 E.Y.J. van den Brand 19020249001 E.T. van Lamsweerde 69045071601 J.A.M. Harrings 19021482201

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Consultatie, stepped-care, op en afschaling, diagnostiek, medicatie

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Bij een crisis buiten de kantooruren kan er gebruik worden gemaakt van de crisisdienst van Reinier van Arkel. Hiervoor dient de cliënt zich in verbinding te stellen met de huisarts of huisartsenpost. Dit wordt duidelijk gecommuniceerd naar cliënt en staat op de website vermeld.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: De routing naar de crisisdienst voldoende is vast gelegd en duidelijk is aan zowel de huisarts als de cliënt.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: VGZ, CZ Achmea

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: http://praktijkhaga-dijkstra.nl/?page_id=261

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: http://praktijkhaga-dijkstra.nl/?page_id=1280

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is):

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Jan Willem Haga, Frederik Hendriklaan 21 5212 BA 's-Hertogenbosch

Link naar website: http://praktijkhaga-dijkstra.nl/?page_id=111

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Geschillen commissie NIP

De geschillenregeling is hier te vinden

Link naar website: <http://www.psynip.nl/het-nip/nieuws/nip-regelt-aansluitin>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

J VAN DER Aalst BIG 19912713325 J AARNINK BIG 79915773725 M E H BREULS BIG 29912385425 M
DIJKSTRA BIG 39032126825 F R MOSTERD BIG 79062498425 W VAN Sonsbeek BIG 49921013825
BMA VERSTRATEN BIG 59050890025 RHG WALBOOMERS BIG 59909959225

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: http://praktijkhaga-dijkstra.nl/?page_id=1544

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

De aanmelding kan zowel telefonisch als via de website - contact formulier. Dit wordt door het secretariaat verzorgd. Indien er verwezen is wordt gevraagd om het verwijfsformulier. De cliënt kan zijn of haar voorkeur voor een behandelaar aangeven. Hierna wordt er of een afspraak voor een intake ingepland, of wordt de cliënt op een wachtlijst geplaatst. Communicatie verloopt hierover telefonisch en/of via mail. Indien er twijfel is over de doelmatigheid van de aanmelding wordt dit getoetst door de bureaudienst, er wordt dan zo nodig overlegd met de verwijzer. De uitkomst van dit overleg wordt voorgelegd aan degene die zich heeft aangemeld, indien nodig worden er dan alternatieven voorgelegd.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Marjan Dijkstra

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9405	Klinisch psycholoog

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

J VAN DER Aalst BIG 19912713325 J AARNINK BIG 79915773725 M E H BREULS BIG 29912385425
J.W. Haga BIG 59032785125 F R MOSTERD BIG 79062498425 W VAN Sonsbeek BIG 49921013825
BMA VERSTRATEN BIG 59050890025 RHG WALBOOMERS BIG 59909959225 Casuïstiek kan zo nodig

besproken worden tijdens ons wekelijks multidisciplinair overleg waarbij collega gz-psychologen en klinisch psychologen/ psychotherapeuten aanwezig zijn.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Jan Willem Haga

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Marjan Dijkstra Klinisch Psycholoog

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Er wordt gewerkt met shared decision making , dat wil zeggen dat het behandelplan en het beloop gedurende het hele proces wordt gemonitord en terug gekoppeld (hiervoor wordt SRS - session rating scales ingezet)

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Naast pre-screening, ROM met Reflectum, toetsing behandelplan volgens afspraak, regelmatige evaluatie.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwalitetisstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

5 sessies

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

CQI-NA

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvies, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Marjan Dijkstra

Plaats: 's-Hertogenbosch

Datum: 15 november 2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja