

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Psychologenpraktijk Haga & Dijkstra C.S.

Naam regiebehandelaar: Mevrouw BMA Verstraten

E-mailadres: verstraten@praktijkhaga-dijkstra.nl

KvK nummer: 17252913 Psychologen Praktijk Verstraten

Website: <http://praktijkhaga-dijkstra.nl/>

BIG-registraties: 59050890025, GZ-psycholoog

Overige kwalificaties: Eerstelijnspsycholoog NIP

Basisopleiding: WO Klinische psychologie en persoonlijkheidsleer

AGB-code praktijk: 94000162

AGB-code persoonlijk: 94-004165

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Aandachtsgebieden: volwassenen, eerstelijnszorg Type klachten: stemmingsklachten, angstklachten, somatoforme klachten, overspannenheid, burnout, lichte en matige persoonlijkheidsproblematiek, identiteits- en levensfaseproblematiek, rouw- en verwerkingsproblematiek, werkproblemen, relatieproblematiek, seksuele problematiek. Behandelvorm: cognitief-gedragsmatige therapie, Inquiry Based Stress-Reduction therapy, mindfulness, systeemtherapie,

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

J.W. Haga BIG 59032785125 J VAN DER Aalst BIG 19912713325 J AARNINK BIG 79915773725 M E H BREULS BIG 29912385425 M DIJKSTRA BIG 39032126825 F R MOSTERD BIG 79062498425 W VAN Sonsbeek BIG 49921013825 BMA VERSTRATEN BIG 59050890025 RHG WALBOOMERS BIG 59909959225

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Zorggroep(en)

Anders: Vrijgevestigde psychiaters Psychologenzorggroep psydirect: <http://www.psydirect.info/>

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Medisch Centrum Den Bosch Oost J.H. Aussems 89019738301 E.Y.J. van den Brand 19020249001 E.T. van Lamsweerde 69045071601 J.A.M. Herrings 19021482201 Huisartsenpraktijk van Bracht van Sleuwen en van Gestel P. van Bracht 29020241901 R. van gestel 89045873101 P. van Sleuwen 39023902001

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Informatieverschaffing bij intake- en eindrapportage van behandelingen, wijzigingen in behandelplan waar ook de huisarts bij betrokken moet worden , op- en afschaling van zorg, advisering, crisissituaties, doorverwijzing, medicatie bespreking.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

De praktijk is op werkdagen (kantooruren) telefonisch bereikbaar via het secretariaat (073-6210911). Bij crisis wordt doorgeschakeld naar mij als behandelaar (Bernadette Verstraten), of bij mijn afwezigheid, een collega-behandelaar. Buiten kantooruren kan er gebruik worden gemaakt van de crisisdienst van de Reinier van Arkelgroep. Hiertoe dient de cliënt zich in verbinding te stellen met de huisarts of de huisartsenpost 's-Hertogenbosch, tel 0900-8860. Deze regeling wordt bij aanvang gecommuniceerd met cliënt en staat vermeld op de website.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Ja, welke: in geval van crisis wordt client doorverwezen naar de huisarts. De huisarts doet de verwijzing naar de crisisdienst.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar, zo ja welke?

Ja, ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: VGZ, CZ, Achmea, Multizorg, Menzis

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: http://praktijkhaga-dijkstra.nl/?page_id=261

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: http://praktijkhaga-dijkstra.nl/?page_id=1280

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Praktijkhouders: Marjan Dijkstra, Frederik Hendriklaan 21 5212 BA 's-Hertogenbosch Jan Willem Haga, Frederik Hendriklaan 21 5212 BA 's-Hertogenbosch

Link naar website: http://praktijkhaga-dijkstra.nl/?page_id=111

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:
Geschillencommissie NIP

De geschillenregeling is hier te vinden

Link naar website: http://www.psynip.nl/het-nip/nieuws/klachtenregeling_klachtenfunctionaris-en-geschillencommissie-wkkgz.html

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

J.W. Haga BIG 59032785125 J VAN DER Aalst BIG 19912713325 J AARNINK BIG 79915773725 M E H
BREULS BIG 29912385425 M DIJKSTRA BIG 39032126825 F R MOSTERD BIG 79062498425 W VAN
Sonsbeek BIG 49921013825 BMA VERSTRATEN BIG 59050890025

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: http://praktijkhaga-dijkstra.nl/?page_id=1544

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Via de website: http://praktijkhaga-dijkstra.nl/?page_id=950 kunnen cliënten zich aanmelden (zowel telefonisch als via een bericht via de website). Het secretariaat neemt de aanmelding in ontvangst, neemt contact op met de cliënt en stuurt per e-mail de aanmeldformulieren. Hierbij wordt cliënt ook gevraagd om de verwijzing van de huisarts, indien deze nog niet door de huisarts naar de praktijk is gestuurd. Cliënten kunnen een voorkeur voor een behandelaar aangeven. Na de intake wordt met cliënt het behandeladvies/plan besproken. De intaker neemt ook de cliënt in behandeling tenzij er een andere behandeling nodig is (doorverwijzing) of als de cliënt een andere behandelaar wenst. Bij doorverwijzing wordt de casus eerst besproken binnen het team.

12b. Ik verwijs de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Mevrouw B. (Bernadette) M.A. Verstraten

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie **Omschrijving**

9401 gz-psycholoog, 1e lijn

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Casuïstiek kan zo nodig besproken worden tijdens ons wekelijks multidisciplinair overleg waarbij collega gz-psychologen en klinisch psychologen/ psychotherapeuten aanwezig zijn. Deelnemers zijn: J.W. Haga BIG 59032785125 J VAN DER Aalst BIG 19912713325 J AARNINK BIG 79915773725 M E H BREULS BIG 29912385425 M DIJKSTRA BIG 39032126825 F R MOSTERD BIG 79062498425 W VAN Sonsbeek BIG 49921013825 BMA VERSTRATEN BIG 59050890025

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Mevrouw B. (Bernadette) M.A. Verstraten

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie Omschrijving

9401 gz-psycholoog, 1e lijn

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Mevrouw B. (Bernadette) M.A. Verstraten

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie Omschrijving

9401 gz-psycholoog, 1e lijn

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Na diagnostiek wordt in samenspraak met cliënt, en indien van toepassing diens naasten, het behandelplan besproken en ondertekent cliënt het behandelplan voor akkoord. De voortgang wordt iedere sessie mondeling besproken aan de hand van de gestelde doelen. Om de vijf sessies vindt een ROM-meting (OQ45) plaats die besproken wordt met cliënt. Tevens wordt de voortgang en de kwaliteit van de therapeutische relatie getoetst.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Voortgangsgesprek en evaluatiegesprek van de behandeling om in ieder geval vijf sessies (naast monitoring per sessie). Eventuele bijstellingen worden opgenomen in het dossier en het behandelplan. Bij start behandeling en om de vijf sessies vindt ROM meting plaats (OQ45).

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwalitetisstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:
Na 5 sessies of elke 3 maanden en bij afsluiting

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:
CQi-NA bij afsluiting van het behandeltraject

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvies, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Bernadette M.A. Verstraten

Plaats: 's-Hertogenbosch

Datum: 07-11-2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja